

APLICATIVOS

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao abrir o Internet Explorer, não consigo digitar nada, ou o texto digitado aparece no Host.

Solução

Isso ocorre pelo fato do usuário ter acessado o site do Banrisul e ter instalado o "DAS". Um software de segurança para acesso ao site. Este software possui uma opção que causa conflito com o software do PC Expansion. Não existe uma correção para esse problema até o momento. Para que o erro não ocorra, é necessário desabilitar o modo estendido do software do Banrisul.

Para desabilitar o DAS, clique em Iniciar -> executar -> e digite "DAS".

Aparecerá o software do Banrisul. Clique na opção DESABILITAR, faça logoff e a digitação funcionará normalmente.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao instalar o CORELDRAW o mesmo só funciona do HOST. Nos PCs Expansion aparece mensagem dizendo que falta uma DLL.

Para resolver o problema, faça uma REPARAÇÃO do COREL, executando o CD de instalação e escolhendo a opção para REPARAR. Após ter feito isso o mesmo deverá funcionar corretamente em todas as estações.

ATIVAÇÃO/REGISTRO

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

O status do número de série aparece como "Expired" (Vencido) e o PC EXPANION não pode ser conectado.

Solução

Isto ocorre quando o usuário modificou a data do sistema do PC Host para a data anterior à data em que o NCT-2000-XP foi instalado. Modifique a data do sistema do PC Host para a data atual.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao tentar efetuar o registro dos seriais do PC Expansion recebo uma mensagem de erro "Código de erro de Rede: 10014 - O sistema detectou um erro de ponteiro inválido ao tentar...."

É necessário liberar a porta TCP 3630 no firewall para que o servidor de registros possa ser contatado.

ATUALIZAÇÕES

Problema

Solução

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao tentar efetuar a atualização do NCT-2000-XP recebo uma mensagem de erro "Código de erro de Rede: 10014 - O sistema detectou um erro de ponteiro inválido ao tentar...."

É necessário liberar as portas TCP 21 e 3630 no firewall para que o servidor de atualizações possa ser contactado.

CONFIGURAÇÕES

Problema

Solução

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

O dispositivo de armazenagem USB conectado ao PC não pode ser usado no PC EXPANION?

Você precisa modificar o ajuste para usar o dispositivo de armazenagem USB no PC EXPANION. Após executar o NCT-2000-XP, selecione "Software Setting (local)" Ajuste do Software (local) -> "Information & Settings" (Informações e Ajustes) -> "System Settings" (Ajustes do Sistema) . Entre muitos itens de ajustes à direita da tela, note o item que diz "Prevent access to USB-storage devices at the terminal" (Evitar acesso aos dispositivos de armazenagem USB no terminal). O ajuste default é "Yes". Portanto, modifique o ajuste para "No" clicando duas vezes neste item se o dispositivo de armazenagem USB tiver que ser usado na buscar, após o logon no PC EXPANION.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Como conecto o PC EXPANION diretamente ao PC Host?

Use um adaptador crossover para conectar o terminal PC EXPANION ao PC Host. Se você utilizar um cabo crossover para conectar ao PC Host, você não precisa um adaptador crossover.
Você somente pode conectar um PC EXPANION diretamente ao PC Host utilizando um adaptador de LAN. Para conectar vários PC EXPANIONs você precisa instalar tantos adaptadores de LAN quanto for o número de terminais PC EXPANION que serão conectados ao PC Host.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

É possível automatizar o processo de logon no Windows?

Sim, para isso será necessário entrar no console do NCT, localize na barra de sistema ao lado do relógio. Clique em "Hardware Settings (LAN/Local)" -> Dispositivos UTMA/UTSA e localize o PC Expansion que você deseja configurar. Clique duas vezes no nome do dispositivo, aparecerá uma janela chamada "Dispositivo UTMA/UTSA Visão Geral". No campo Auto-Conectar, selecione o perfil que deve ser carregado quando o PC Expansion for ligado. Depois clique em "Conexões Configurações", selecione o perfil a ser editado e depois clique em EDITAR. Aparecerá uma janela chamada "Editor de Perfil de Conexão". Na área Ajustes de conexão, você deve digitar o endereço IP do servidor, o nome de usuário e senha. Se o Host faz parte de um domínio, preencha o campo adequado. Por fim marque a opção "Habilita Modo Autlogon" e clique em OK. Clique em OK nas outras janelas. Aparecerá uma mensagem perguntando se vc quer reiniciar o PC Expansion para que as alterações tenham efeito. Após esse procedimento, o PC Expansion deve logar automaticamente ao ser ligado.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

O plano de fundo selecionado no Windows desaparece sempre que o PC EXPANION é logado no PC EXPANION?

O usuário tem a opção de mostrar ou não o plano de fundo selecionado no Windows. Após executar o NCT-2000-XT, selecione "Software Setting (local)" (Ajuste do Software (local) -> "Information & Settings" informações e Ajustes) -> "System Settings" (Ajuste do Sistema) e aparecerá uma tela igual à da figura. Entre muitos itens de ajuste à direita da tela, note o item que diz "Do not display Desktop Background" (Não exibir Plano de Fundo do Desktop). O ajuste default é "Yes", que significa que o Plano de Fundo do Desktop selecionado não será exigido ao fazer o logon no PC EXPANION. Clicar duas vezes neste item modificará o ajuste para "No", que significa que o plano de fundo do desktop selecionado no Windows será exibido.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Como faço para remover a opção "DESCONECTAR" do menu Iniciar nas estações do PC Expansion?

Para remover a opção "DESCONECTAR" do menu iniciar siga os seguintes passos:

- 1 - Abra o console do NCT, clicando em INICIAR -> Programas-> NCT-2000-XP -> NCT-2000-XP-Console
- 2 - Clique na guia Diretiva Computador Local -> Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Serviços de Terminal
- 3 - Localize o item "Remover opção "Desconectar" da caixa de diálogo Desligar
- 4 - Clique duas vezes no item e marque como ATIVADO.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Modifiquei os ajustes da resolução de tela no Windows, no entanto, a resolução muda novamente após desligar e ligar novamente.

O próprio PC EXPANION tem a capacidade de ajustar a resolução de tela. Na tela inicial do PC EXPANION, selecione "Setup" → "TS Options" → "Edit" e uma tela com diversas resoluções na parte inferior aparecerá (a resolução pode variar, dependendo do produto). A resolução selecionada desta forma se torna a base ao fazer o logon no Windows e, mesmo que o usuário ajuste uma resolução diferente no Windows, a resolução ajustada no PC EXPANION irá anular quando o Windows é desligado e ligado novamente. Portanto, a resolução que o usuário quer deve ser ajustada no PC EXPANION. Clique em "Save" após selecionar a resolução desejada.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Posso fazer o nome do usuário aparecer ao fazer o logon no PC EXPANION?

Sim, você pode. Na tela inicial do PC EXPANION, selecione "Setup" → "TS Options" → "Edit".. Aparecerá o mesmo nome que foi introduzido em "User name" no logon do Windows, na tela. Somente o inglês é suportado, e a senha não pode ser ajustada na tela de logon do Windows.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Posso configurar o PC Expansion para que um único programa seja iniciado ao iniciar?

Sim,
Para isso, na tela inicial do PC Expansion, clique em SETUP -> TS OPTIONS, selecione um perfil para editar e depois clique em EDIT. Aparecerá uma janela chamada EDIT CONNECTION PROFILE. Nela existe uma opção chamada PROGRAMS. Altere a opção de DESKTOP para "START FOLLOWING PROGRAM". No campo PROGRAM, digite o nome do aplicativo a ser executado, incluindo a sua extensão (ex: notepad.exe). No campo Folder, digite o caminho completo da pasta onde o aplicativo está localizado (ex: C:\windows\). Após preencher os campos, clique em OK e depois em SAVE.
Ao conectar-se utilizando o perfil editado, apenas o aplicativo especificado vai ser inicializado. Caso o usuário feche o aplicativo, o PC Expansion irá encerrar a sessão. Essa opção é útil para terminais de atendimento, quiosques ou qualquer local que não deseje que outros programas que não o especificado sejam acessados.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Eu estou recebendo a mensagem “ DHCP server was not found”
(servidor de DHCP não foi encontrado).

PC EXPANION está configurado para pegar um endereço de IP automaticamente. Se você entrar na tela de configurações do PC EXPANION clicando em SETUP, você pode verificar na aba “network” e confirmar que a opção “Get Dynamic IP Address” está selecionada. Para usar esta opção o roteador tem que ter um servidor DHCP funcionando e ativado. Se você não tiver um roteador você tem de instalar o PC Host para que ele sirva endereços de IP na sua rede. Quando você conecta o PC EXPANION diretamente no PC Host, você não pode usar essa opção. Neste caso selecione “Use Static IP Address” e entre com o endereço de IP que funciona com qualquer esquema de endereço que você criar. Usando roteador de IP, verifique se a função DHCP está ativada, energia ligada, e o cabo de rede está conectado corretamente.

* Desligue o terminal do PC EXPANION, espere alguns segundos e ligue-o novamente.

DESCONECTA

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao ligar um pc expansion o outro desconecta ou trava.

Solução

Isso normalmente ocorre quando há dois PCs Expansion com o mesmo endereço IP. Verifique os endereços IP dos dois PCs Expansion em que ocorre o problema e certifique-se de que os mesmos estejam com endereços IP diferentes.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Uso a solução PC Expansion e os mesmos desconectam, mas o HOST permanece funcionando normalmente!

Para buscar a solução devemos seguir o seguintes passos:

- Verificar se os PCs Expansion estão ligados à um HUB. Se estiver, substitua o mesmo por um switch.
- Verificar se existe broadcast na rede gerado por outros protocolos ou softwares de rede (fazer uma inspeção visual no switch para ver se existe o efeito "arvore de natal", ou seja, se os leds estão piscando mais que o normal).
- Verificar possível interferência elétrica no switch ou nos expansions
- Analisar o driver da placa de rede, sempre instalar a versão do fabricante e não a do windows.
- Verificar se aparece alguma mensagem na tela dos PCs Expansion ou se simplesmente desconecta.

****OBS.: HAVENDO MAIS DE UM HOST VERIFICAR SE A VERSÃO DOS MESMOS É IGUAL. CASO NÃO SEJA ATUALIZAR TODOS PARA A ÚLTIMA VERSÃO.**

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

O PC EXPANION não pode ser conectado, mesmo após a instalação do programa.

Isto pode ocorrer em um dos seguintes casos.

- O cabo de LAN não está conectado ao PC Host com o programa instalado. → Conecte o cabo de LAN ao PC Host.
- O cabo de LAN não está conectado ao PC EXPANION→ Conecte o cabo de LAN ao PC EXPANION.
- Os cabos de LAN estão conectados ao PC Host e ao PC EXPANION→ Verifique os ajustes de IP para o PC Host e o PC EXPANION. (Consulte os ajustes de Rede do guia do usuário)

ERROS

Problema

Solução

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao conectar o PC Expansion aparece mensagem de que é necessário inserir a chave de ativação ou mensagem de que não tem autorização para se conectar e fecha a tela!

- Verificar se o modelo do Expansion é L100 ou L110.
- Caso seja L100, verificar se existe a chave de ativação embaixo do mesmo e inserir a chave.
- Caso não tenha a chave embaixo, verificar se todos os Expansions que se conectam no host são do mesmo modelo.
- Caso haja modelos diferentes, verificar se existe algum que tenha a chave de ativação conectado com o serial de outro que não tenha. (Isso pode ocorrer somente nos modelos L100)

** Caso todos sejam do modelo L110, o NCT pode estar corrompido. Reinstalar o NCT, certificando-se de que o firewall esteja desativado para que volte a funcionar corretamente.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Ao iniciar o Host, recebo uma mensagem de alerta: "Um ou mais módulos incompatíveis no sistema NCT 2000-XP foi detectado. A estação adicional pode não iniciar ou operar corretamente!" Ao lado aparece uma lista dos módulos em questão.

Este aviso é gerado pelo próprio NCT, informando que houve uma mudança em um dos módulos do Windows utilizados pelo mesmo. Normalmente esse aviso pode aparecer após alguma atualização lançada pela Microsoft.

A atualização do NCT correspondente a este tipo de mensagem normalmente é disponibilizada após 2 ou 3 dias.

Recomenda-se que as atualizações não sejam feitas de imediato. O ideal seria aguardar de 2 a 3 dias..

INFORMAÇÕES

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Posso usar um HUB ou dispositivo de rede antigo?

Solução

Nosso produto é designado para "Switches" ou roteadores de 100Mbps. Não suporta dispositivos de rede de 10Mbps. O produto é somente recomendado para dispositivos 100 Base-TX Fast Ethernet Network

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Não consigo rodar o vídeo em modo de tela cheia com o PC EXPANION

Nosso produto compartilha os recursos do PC Host, de forma que a memória e os recursos do PC Host são limitados e o desempenho depende das especificações do PC Host'. Tocar o vídeo em tela cheia requer muitos recursos do sistema. Recomendamos tocar o vídeo em tamanho de tela apropriado, que não reduza a velocidade do sistema.
O PC EXPANION é projetado para rodar aplicativos no escritório, tais como navegar na internet, processamento de texto, e trabalho com planilhas.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Qual a largura de banda do PC EXPANION ?

A largura de banda / taxa de transferência de dados do PC EXPANION depende de todos os outros dispositivos e serviços/ protocolos/trafego que estão na mesma sub-rede.

-Taxa geral de restauração da tela: 50times/seg

-Taxa de largura de banda máxima: 1.8Mbyte/seg (na mesma sub-rede)

(Largura de banda durante a sessão de vídeo (por exemplo Mpeg), forma de transmissão somente um TS-PC para um UTMA)

-Taxa de largura de banda mínima: 1~3Kbyte/seg

(Uso de Word e Excel básico. Nada mais)

-Taxa de largura de banda normal: 10~40Kbyte/seg

(Trocando entre Word e Excel. Também quando rolar a tela em documentos)

-Taxa de largura de banda mínima para performance mínimo.

-Taxa de largura de banda mínima: 6.25Kbyte/seg

* Nota

A largura de banda efetiva máxima para um E1/T1 ou E3/T3 é determinada pelo fornecedor de serviço na internet.

A largura de banda do PC EXPANION pode variar dependendo do ambiente da rede.

Nós na ORY recomendamos uma disponibilidade de 30Kbytes de tráfego para cada expansion

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Que jogos posso jogar?

Você somente pode rodar jogos de 2D e jogos casuais de internet, tais como do tipo java e flash.

Consulte a lista abaixo quanto a o que não é suportado através do PC EXPANION:

- Jogos 3D que exijam GPU ou acelerador de hardware.
- Jogos de um usuário que exigem o CD do programa.
- Roda em apenas um PC registrado e verifica o endereço IP do sistema.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Quais as portas de comunicação que eu preciso liberar no Firewall para o correto funcionamento do PC Expansion?

As seguintes portas precisam estar liberadas para o funcionamento do PC Expansion.

Portas TCP: 3581, 3597, 3630, 3645 ,27605.

Portas UDP: 1283, 3581.

INSTALAÇÃO

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Não consigo instalar o NCT na minha distribuição Linux. Ao tentar executar o instalador do NCT nada acontece.

Solução

1 - Certifique-se que a distribuição instalada está na lista de distribuições homologadas para uso com o Ory PC Expansion.

2 - Certifique-se que você esteja logado como usuário root ou um usuário com o mesmo nível de permissões.

3 - Certifique-se que o arquivo de instalação possui as permissões necessárias (Leitura, Escrita e Gravação).

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Minha distribuição não está na relação de distribuições suportadas. E agora?

As distribuições listadas como homologadas já foram testadas e aprovadas para uso com o PC Expansion. Será prestado suporte apenas às distribuições homologadas.

Isso não significa que o PC Expansion não funcione com outras distribuições. O risco do uso de distribuições não-homologadas é exclusivo do cliente.

Windows XP Windows 2003 Windows 2000 Linux Todos

Quais as distribuições do Linux homologadas para o uso do PC Expansion?

As seguintes distribuições foram testadas e homologadas:

- Suse 9.3 / 10.0
- Xandros 3.02
- Ubuntu 5.04 / 5.10
- CentOS 4.0
- Linspire 5.059
- Turbolinux 10
- Fedora 4

OBS: A interface gráfica utilizada deve ser a GNOME.

Windows XP Windows 2003 Windows 2000 Linux Todos

Posso utilizar o PC Expansion em computadores com Windows 95/98?

O PC EXPANION suporta Windows 2000 Pro, XP Home, XP Pro, 2000 Server, 2003 Server.

NÃO CONECTA

Problema

Windows XP Windows 2003 Windows 2000 Linux Todos

Instalei os PC Expansion num HOST com 2003 server e o mesmo está num domínio, mas o PC Expansion só conseguem se logar com o usuário ADMINISTRADOR. Nenhum outro usuário consegue e aparece a seguinte mensagem:

Solução

É necessário que os usuários tenham permissão para LOGON LOCAL, pois por padrão o windows 2003 server não permite que usuários remotos possam fazer login local quando o mesmo fizer parte de um domínio.

Para configurar isso siga os seguintes passos:

- Iniciar -> programa -> ferramentas administrativas ->

Windows XP Windows 2003 Windows 2000 Linux Todos

Após ter desligado o meu PC Expansion sem fazer logoff no LINUX o mesmo não conecta mais.

Para fazer com que o mesmo se conecte novamente, é necessário abrir o console do NCT do HOST e encerrar a sessão que ficou aberta.

**Obs.: - Os arquivos abertos e não salvos serão perdidos.

- Esse problema está sendo resolvido e deverá estar disponível nas próximas versões do NCT LINUX.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Após tentar logar o segundo PC Expansion o mesmo demora muito para se conectar ou até mesmo não conecta!

- Verificar o gerenciador do windows e observar se existe algum processo consumindo muito processamento.
- Desativar o processo no msconfig e no regedit.

** Processos conhecidos que causam esse problema: - qtask.exe (Quick Time)
- pct.exe (modem)

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

No PC EXPANION, aparece a mensagem de “No Terminal Server found or not all services initialized yet, please click on the connection list and try it again.” (Nenhum Servidor de Terminal encontrado, ou nem todos os serviços inicializados ainda, por favor, clique na lista de conexões e tente novamente).

Esta mensagem aparece quando não existe PC Host com NCT-2000-XP instalado na rede atualmente conectada. Verifique se o NCT-2000-XP está instalado no PC Host ou se o PC Host com NCT-2000-XP instalado está conectado à rede.

Obs.: Também pode ocorrer se nenhuma das opções da guia "TS OPTIONS" estiver habilitada. Para verificar entre no setup do PC Expansion, clique na guia "TS OPTIONS" e habilite uma das 3 opções.

OUTROS

Problema

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Expansion liga mas não aparece nada na tela do monitor.

Solução

- Verificar se o cabo de sinal do monitor está conectado
- Verificar se o monitor está ligado.
- Verificar no SETUP -> TS OPTIONS -> e ver se está configurado para 75Hz.
- Verificar se os 3 LEDs estão ligados (power - ready - lan).
- Caso não estejam os 3 ligados, ou somente o do power estiver ligado o mesmo precisa de assistência técnica (RMA).

TRAVA

Problema

Solução

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Meu mouse funciona, mas todos outros dispositivos não funcionam corretamente. O NCT-2000-XP Console mostra que a estação esta funcionando bem.

Isto acontece quando o cabo de rede está desplugado, ou o roteador / switch foi desligado por acidente. Neste caso, o controlador do PC EXPANION opera o mouse, então você tem a impressão de que a sessão está rodando.

Por favor verifique:

Conexão do cabo de rede;

Estado de operação dos dispositivos de rede como roteador/switch.

Estabilize a alimentação de energia (Você pode prevenir-se usando um estabilizador.)

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Uso a solução PC Expansion e UM trava constantemente, mas o HOST e os demais permanecem funcionando normalmente!

- Verificar o ponto de rede (mal contato, cabo quebrado, etc).
- Verificar conector RJ 45 do PC Expansion se há alguma avaria visível.
- Verificar ponto no switch.
- Verificar interferência elétrica.
- Verificar se o mesmo conseguiu se conectar ao boot server (clicando no botão INFO na tela inicial do PC Expansion).
- verificar a versão do firmware se é igual aos demais que permanecem conectados (no mesmo caminho citado acima).

****OBS.: HAVENDO MAIS DE UM HOST VERIFICAR SE A VERSÃO DOS MESMOS É IGUAL. CASO NÃO SEJA ATUALIZAR TODOS PARA A ÚLTIMA VERSÃO.**

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Após algum tempo de uso o host e TODOS os PCs Expansion travam.

Quando toda a solução trava, o problema está relacionado ao HOST, portanto sempre verifique o hardware do HOST, tipo temperatura do processador, fonte de alimentação, teste de memórias, e demais componentes. Além disso é de EXTREMA importância verificar os softwares instalados, examinar se existe algum processo consumindo muito processamento, verificar se não há VIRUS, SPYWARES e demais softwares "nocivos" ao bom funcionamento do HOST.

Windows XP **Windows 2003** **Windows 2000** **Linux** **Todos**

Uso a solução PC Expansion e os mesmos travam, mas o HOST permanece funcionando normalmente!

Para buscar a solução devemos seguir o seguintes passos:

- Verificar se os PCs Expansion estão ligados à um HUB. Se estiver, substitua o mesmo por um switch.
- Verificar se existe broadcast na rede gerado por outros protocolos ou softwares de rede (fazer uma inspeção visual no switch para ver se existe o efeito "arvore de natal", ou seja, se os leds estão piscando mais que o normal).
- Verificar possível interferência elétrica no switch ou nos expansions